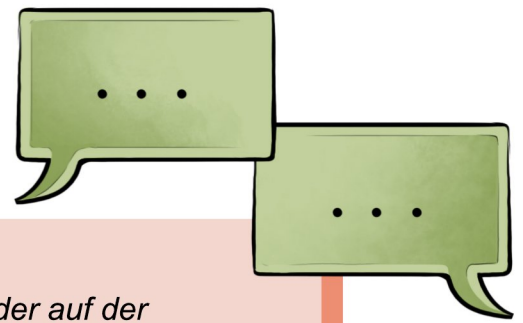


Online Kommunikation 02



Was ist eigentlich Kommunikation?

„Kommunikation ist ein sozialer Interaktionsprozess, der auf der wechselseitigen Übermittlung und Interpretation von Botschaften beruht.“
(Burkhardt 2002)

- Über mehrere Kanäle
- Über unterschiedliche Zeichen
- Verbale/nonverbale Botschaften ...
-> Kommunikation ist vielfältig!

Ist digitale Kommunikation wirklich schlechter?

- Für die sach- und fachbezogene Kommunikation ist eine Reduktion der Sinneskanäle oft hilfreich → man konzentriert sich auf das ‚Wesentliche‘
- Der richtige Kanal kann die Kommunikation sogar noch unterstützen
- Vielfältige Kommunikationswege bedeuten nicht das ‚Aussterben‘ anderer Kommunikationsformen
- Wichtig: Medien bewusst nutzen und sich über den Kommunikationsrahmen verständigen

Tipps und Tricks für die Kommunikation in Videokonferenzen

- Technik vorher testen
- Positive Einstellung
- Fehler können passieren
- Moderation bei größeren Runden
- Professionalität: ganzen Namen, Firma angeben
- Höflichkeit: Verhalten wie im persönlichen Gespräch
- Kamera an (wenn möglich)
- Stummschalten, wenn man nicht redet
- Hand heben, nicht einfach drauflosreden
- Kein Multitasking nebenbei
- Reaktionen zeigen (Gestik/Mimik, Emojis)